



**Soluciones TI  
de primer nivel.**

\_\_\_\_ Especialistas en outsourcing  
de servicios informáticos.



**01.**

**Nosotros**



## A cerca de Panacea:

Somos una empresa especializada en la externalización de servicios de tecnología de la información, el desarrollo de nuestra actividad está enfocado en cuatro líneas de negocio: Servicios de soporte y mesa de ayuda, Servicios de administración de Data center, Servicios de administración de redes y comunicaciones y desarrollo de software & consultoría.



## Porque elegirnos:

En PANACEA, nos esforzamos por ofrecer un servicio especial para lograr resultados sobresalientes. Al elegir trabajar con nosotros, puedes esperar:

**01**

### Años de experiencia

Experiencia en los distintos rubros de negocio y experiencia técnica.

**02**

### Solidez financiera

Basada en credibilidad, crecimiento balanceado y énfasis en el control de gestión.

**01**

### Soluciones flexibles

Nos adaptamos a las cambiantes necesidades de los clientes.

**01**

### Años de experiencia

Experiencia en los distintos rubros de negocio y experiencia técnica.

**01**

### Años de experiencia

Experiencia en los distintos rubros de negocio y experiencia técnica.



# 01. Nosotros

## Servicios:



Mesa de ayuda  
(Helpdesk).



Adm. redes comunicaciones  
y servidores.



Desarrollo de aplicaciones  
y consultarías.



# Resultados tangibles que impulsan el éxito de su empresa.

Panacea, le permite externalizar todas las funciones, actividades y procesos relacionados que se requieren para la administración y el correcto funcionamiento de su Data Center.



## 01. Nosotros

# Administramos todas las plataformas:

De las empresas TOP en desarrollo tecnológico a nivel mundial.



vmware



# Mesa de ayuda Helpdesk

## **RRHH especializados**

Perfiles acorde a las necesidades del servicio.

## **Reposición de hardware**

Equipos de contingencia.

## **Gestión especializada ITIL**

Metodología de Gestión basada en ITIL.

# 02.





### 01. Servicios de Mesa de ayuda - helpdesk

Ofrecemos soporte técnico rápido y confiable para resolver tus problemas informáticos de manera eficiente. Nuestro equipo de expertos está disponible para brindarte asistencia técnica personalizada para brindarle este servicio permitiéndole que la unidad de TI se concentre en el CORE de su negocio. Ofrecemos la asesoría para asumir el servicio, recomendamos las mejores herramientas y nos basamos en ITIL para ir paso a paso con la mesa de ayuda.

Este servicio engloba la gestión de incidencias, atención y seguimiento de los requerimientos de los usuarios relacionados a la tecnologías de la información (soporte y atención de incidencias del software base, requerimientos/incidencias sobre equipos informáticos (PCs, laptops, tabletas, celulares, impresoras, etc.).

### 02. Proceso de atención

Los usuarios registran/canalizan sus requerimientos mediante un software de mesa de ayuda; o contactando a la meza de ayuda para evaluar la atención, darle la prioridad, y asignar a l equipo técnico adecuado para atender el requerimiento. Una vez finalizada la intervención, el técnico informa al coordinador y al usuario el cual confirmará el cierre de la atención..



## Tipos de servicio:



### Remota

La atención se hace mediante una llamada y tomando control remoto de su equipo" (en caso sea necesario una atención presencial, lo derivaremos con el segundo nivel de servicio de soporte)".



### Onsite

Asignamos en sus instalaciones un equipo humano preparado y dedicado exclusivamente para administrar y brindar el soporte técnico necesario para atender los requerimientos o incidencias de su organización.



### **Alcances y beneficios:**

#### **Alcances**

- Atención de requerimientos de usuario.
- Mantenimiento correctivo en caso de fallas.
- Mantenimiento preventivo programado.
- Toma de inventario inicial.
- Provisión de repuestos y equipos de respaldo (opcional).
- Atención de consultas de usuarios.
- Soporte telefónico o remoto
- Toma de control remoto de la Pc del usuario.
- Instalaciones remotas de software.
- Gestión de licencias de software.
- Gestión de garantías.
- Reportes de servicio.

#### **Beneficios**

- Administración centralizada de requerimientos y solicitudes de usuarios.
- Metodología de Gestión (basada en ITIL).
- Elaboración de base de conocimiento.
- RRHH especializado.
- Reposición de hardware (equipos de contingencia/opcional).
- Medición del servicio (niveles de servicio).
- Transparencia y gestión de costos.
- Eficiencia.

# Adm. redes comunicaciones & servidores.

## **Gestión basada en ITIL**

Gestión basada en ITIL

## **Automatización de monitoreo**

Redes, servidores y servicios (software).

## **Medición del servicio**

Disponibilidad de red, servidores y servicios de TI.

# 03.

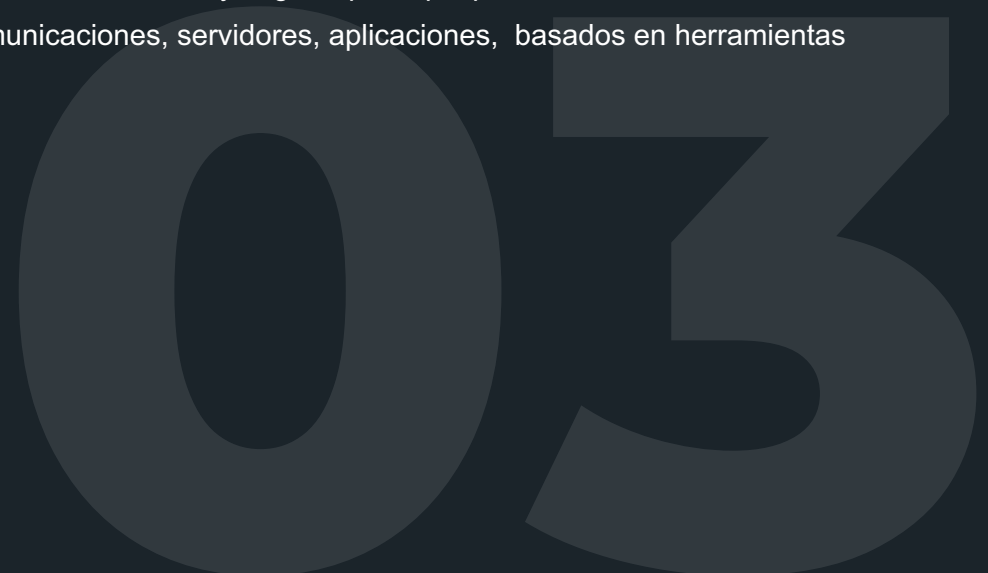
[www.panaceagrupo.com](http://www.panaceagrupo.com)



## 03. Adm. redes, comunicaciones y servidores

### 01. Monitoreo y gestión de infraestructura de TI:

Optimiza el rendimiento y seguridad de su red, con nuestros servicios de administración de redes é infraestructura de TI. Desde la configuración inicial, nos encargamos de mantener su infraestructura de red funcionando de manera eficiente y segura, para que pueda concentrarte en el crecimiento de su empresa. Servicio de monitoreo y gestión de equipos de comunicaciones, servidores, aplicaciones, basados en herramientas tecnológicas.





### **Alcances y beneficios:**

#### **Alcances**

- Documentación de redes, servidores y servicios del Data Center.
- Atención inmediata ante cualquier falla o avería que se presente en los servidores y servicios solucionando el inconveniente si es que es parte de la plataforma base y/o derivándola al proveedor correspondiente para una pronta solución.
- Actualización de software a nivel de parches de sistemas operativo.
- Actualización de Firmware.
- Instalación de nuevas plataformas base de (Windows, Linux, virtualizados) servidores, otorgando permisos de acceso a los servicios montados en la plataforma.
- Tomar acciones preventivas y correctivas en caso se presente alguna incidencia.
- Administración de servidores del Data Center.
- Mantener el buen funcionamiento de servicios de servidores:
- Revisión de Logs.
- Monitoreo de consumo de memoria, CPU y disco.
- Ejecución de Backups de servidores según necesidades:
- Administración del software de Backup.

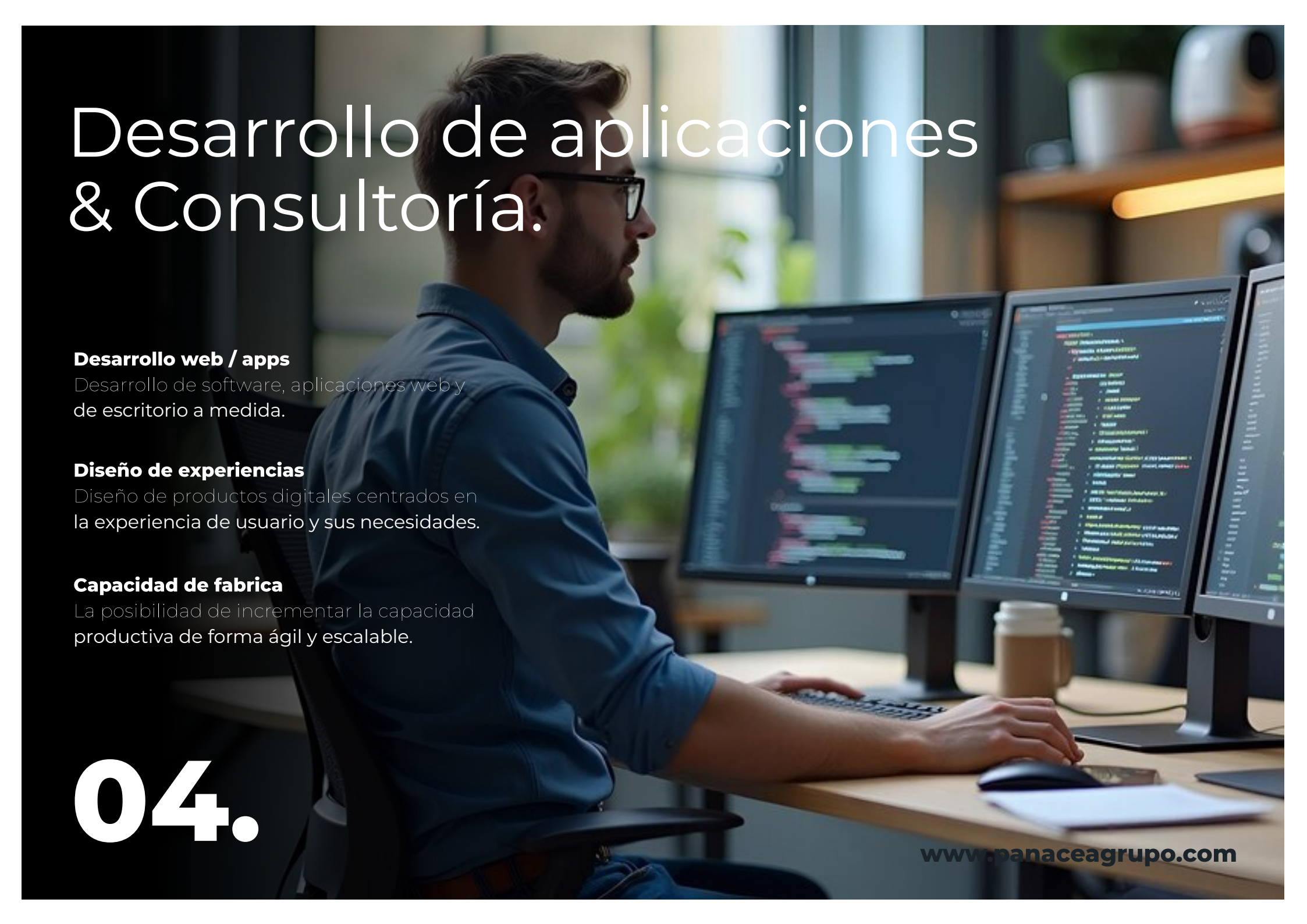


## **03. Adm. redes, comunicaciones y servidores**

### **Beneficios**

- Automatización de monitoreo de redes, servidores y servicios de TI.
- Metodología de Gestión basada en ITIL.
- Elaboración de base de conocimiento.
- RRHH especializado.
- Medición del servicio.
- El mejor costo beneficio del mercado.
- Permitir al área de TI enfocarse en las necesidades importantes del negocio.
- Reducción de costos ocultos, inversiones y personal, en la administración de un servicio de renta fija, predecible y confiable.
- Convierte una administración compleja, con gastos, inversiones y personal, en una gestión de un servicio.
- Reducción los tiempos de atención.
- Aplicación de metodología, políticas y procedimientos.
- Mejora percepción del servicio del área de TI.
- Variación de requerimientos en función del crecimiento del negocio.

# Desarrollo de aplicaciones & Consultoría.



## **Desarrollo web / apps**

Desarrollo de software, aplicaciones web y de escritorio a medida.

## **Diseño de experiencias**

Diseño de productos digitales centrados en la experiencia de usuario y sus necesidades.

## **Capacidad de fabrica**

La posibilidad de incrementar la capacidad productiva de forma ágil y escalable.

# 04.





## 04. Desarrollo de aplicaciones & consultoría.

### 01. Fabrica de software:

En Panacea ofrecemos una capacidad de producción de la fábrica medible en cantidad de horas hombre o bien en componentes diseñados basados en requerimientos funcionales del cliente, cuyo marco de trabajo es regido por un acuerdo de SLA. La posibilidad de incrementar su capacidad producción en forma ágil y escalable; esto nos permite permanecer alineados a las expectativas y necesidades del cliente.

### 02. UX/UI design:

Crea experiencias de usuario excepcionales con nuestro equipo de diseñadores y desarrolladores de software. Nos especializamos en la creación de interfaces intuitivas y atractivas que mejoren la usabilidad y la satisfacción del usuario.

### 03. Desarrollo de Software Frontend y Backend:

Desarrollamos soluciones robustas y escalables de manera rápida y eficiente. Ya sea que necesites un frontend elegante o un backend potente, nuestro equipo tiene la experiencia necesaria para lograr el objetivo deseado.



## Marcos de trabajo Agile:

Panacea logra un control estricto de los proyectos sobre la base del uso de procesos certificados en calidad y con la aplicación de metodologías y herramientas que permiten el óptimo uso e integración de los distintos entregables en las diferentes etapas del proyecto. alineados a las expectativas de crecimiento del volumen de requerimientos y necesidades del cliente



### Alcances y beneficios:

#### Alcances

- Diseño de experiencia en interfases - UX/UI
- Fábrica de Software
- Desarrollos nuevos/evolutivos.
- Control de versiones.
- Mantenimiento evolutivo
- Control de Calidad QA y Testing.

#### Beneficios

- Permitir al área de TI enfocarse en las necesidades importantes del negocio.
- Reducción de costos.
- Delegación de funciones y responsabilidades relacionadas al proceso de desarrollo de software.
- Planificación y control de los presupuestos.
- Foco de los esfuerzos y recursos en el core de su negocio.
- Ciclos de implementación o instalación más cortos
- Acceso a conocimientos altamente calificados a un menor costo. Accede a nuestra experiencia ganada durante años.
- Asesoría continua
- Contará con asistencia especializada durante todo el ciclo de del proyecto.

# Contáctenos

**Oficina principal:**

Calle German Schreiber Nro. 276 - Int. 240  
Lima - San Isidro.

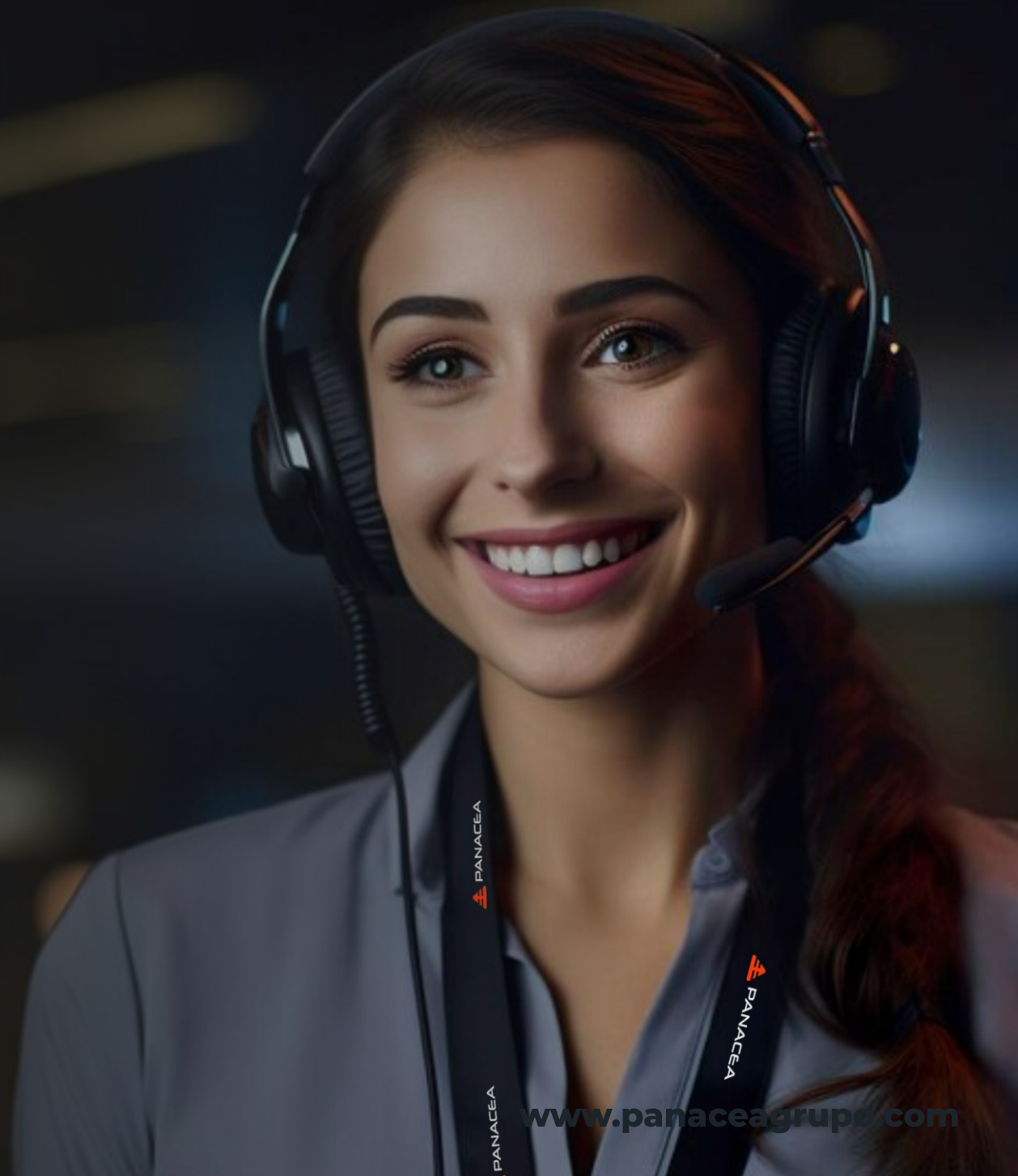
**Contacto:**

Mail: [contacto@panaceagrupo.com](mailto:contacto@panaceagrupo.com)  
Linkedin: [/panaceaconsultores](#)

**Horario De Atención**

Lunes - Viernes 08:00 AM - 06:00 PM

# 04.



[www.panaceagrupo.com](http://www.panaceagrupo.com)



# Resolvemos tus consultas:

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, no dude en contactar un asesor especializado lo atenderá en la brevedad.

**☎ 01 4800347**

**Mail: [contacto@panaceagrupo.com](mailto:contacto@panaceagrupo.com)**

[www.panaceagrupo.com](http://www.panaceagrupo.com)

 **PANACEA**  
Especialistas en TI